

Formations EDI

Services aux Entreprises



La diversité et l'inclusion :
Notre métier, votre réussite!



Vision-Travail accompagne toute personne dans la quête de son emploi idéal. Avec les employeurs, nous travaillons également à la création d'un marché du travail inclusif par l'intégration et le maintien en emploi d'une main-d'œuvre diversifiée.

La diversité et l'inclusion : Notre métier, votre réussite!



Services aux entreprises

- Attraction et recrutement repensés
- Accueil et intégration optimisés
- Gestion de la diversité et de l'inclusion



VISION > TRAVAIL
CENTRES-CONSEILS EN EMPLOI



Grâce à notre équipe de professionnels qualifiés, nous contribuons efficacement à créer un arrimage parfait entre les chercheurs d'emploi et les employeurs.



LE FORMATEUR

MICHEL THERRIEN

Avec plus de 20 ans d'expérience en gestion et en ressources humaines, Michel est un expert qui sait vraiment comment accompagner les entreprises dans leurs défis quotidiens. Spécialisé en gestion du changement, il aide les équipes à naviguer dans les transformations tout en créant un climat de travail inclusif et motivant. Grâce à son calme, son approche très opérationnelle et à son excellent sens de la communication, Michel est un formateur accessible et inspirant, capable de renforcer les compétences de vos équipes pour que la diversité devienne un véritable atout.

Michel est là pour vous accompagner à travers des formations pratiques et des services qui intègrent des approches inclusives, très terre à terre, qui améliorent l'efficacité au quotidien. En mettant en valeur les talents de chacun, il vous aidera à créer un environnement de travail dynamique, propice à la croissance continue, et à mieux préparer vos équipes pour relever les défis de demain.

M. Michel Therrien, directeur général adjoint

Formateur agréé par la CPMT

Cellulaire : (819) 520-2944

michel.therrien@vision-travail.qc.ca





1. CONFÉRENCE « CONSTRUIRE DES PONTS, PAS DES MURS : TECHNIQUES INNOVANTES POUR UNE INCLUSION DURABLE »

Dans un environnement professionnel en constante évolution, l'Équité, la Diversité et l'Inclusion (EDI) sont devenues des éléments clés pour toute organisation cherchant à se démarquer. La diversité au sein des équipes n'est pas une obligation légale, mais une véritable opportunité d'innovation. Cependant, pour en tirer profit, il faut créer un cadre où chaque individu se sent inclus et valorisé.

C'est avec cette vision que nous vous proposons notre conférence "Construire des ponts, pas des murs : Techniques innovantes pour une inclusion durable". Loin des discours philosophiques, cette conférence est conçue pour les entreprises désireuses d'intégrer l'EDI au cœur de leur culture, et ce, de façon très opérationnelle. Cette conférence se concentre sur des méthodes concrètes et immédiatement applicables pour mettre en place des pratiques inclusives.

Nous avons aussi développé un module interactif nommé le "courrier du cœur", qui vous permettra de transformer la théorie en actions pratiques adaptées à votre contexte professionnel. Grâce à des exercices concrets, vous apprendrez à créer un climat de collaboration et de confiance au sein de vos équipes.

Cette conférence s'ancre dans les réalités opérationnelles des entreprises, avec des outils facilement intégrables à votre quotidien. Vous repartirez avec des solutions pratiques pour faire de l'EDI un véritable levier de performance et renforcer la cohésion et l'innovation dans vos équipes.

Ne manquez pas cette opportunité d'apprendre à construire des ponts et à créer un environnement de travail où chacun se sent écouté et respecté.

- Groupe sans véritables limites
- Donnée par un ou deux formateurs avec soutien numérique ou autre
- Conférence en format d'une ou deux heures
- Coût de la formation : Sur demande





2. ATELIER LUDIQUE DE COHÉSION D'ÉQUIPE « LA TOUR DE LA DIVERSITÉ »

Préparez-vous à relever un défi aussi amusant qu'enrichissant ! "La Tour de la diversité " est une activité de cohésion d'équipe unique qui allie créativité, collaboration et inclusion. L'objectif ? Construire la tour la plus haute possible à l'aide de spaghetti et d'une guimauve, mais avec une touche spéciale... Des surprises inattendues orchestrées par l'animateur et ses complices viendront bouleverser le cours de la construction et testeront l'adaptabilité et la cohésion des équipes.

Comment ça marche ?

Chaque équipe dispose de spaghetti, d'une guimauve, de quelques accessoires et d'un temps limité pour bâtir une structure capable de soutenir la guimauve à son sommet. Mais, plusieurs surprises qui viendront brouiller les cartes attendent nos participants... Un prix est remis à l'équipe qui produit la structure portante la plus haute soutenant la guimauve.

Cette activité ludique est bien plus qu'un simple jeu de construction. Elle met en lumière l'importance de l'inclusion dans les dynamiques d'équipe tout en soulignant les conséquences des limitations imposées de manière surprenante. Les équipes découvriront comment, malgré les contraintes et les surprises, il est possible de surmonter les obstacles en valorisant la diversité des idées et en s'assurant que chacun a sa place et un rôle essentiel à jouer.

Ensemble, vos équipes apprendront à transformer les limitations en opportunités, à s'adapter aux imprévus et à construire non seulement des tours, mais aussi des ponts entre les individus...

- Groupe jusqu'à 50 personnes
- Donnée par un ou deux formateurs avec soutien numérique ou autre
- Activité d'une durée de 1h15 incluant le retour sur l'atelier
- Activité d'une durée de 3h si jumelée avec une de nos formations des quatre volets
- Coût de l'atelier : Sur demande



3. UNE SÉRIE DE FORMATIONS EN QUATRE VOLETS

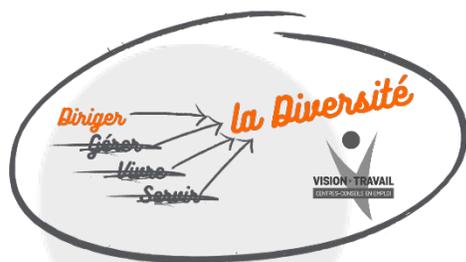
Cette série de formations proposées par Vision-Travail aidera les entreprises à développer des compétences essentielles pour l'inclusion et la gestion de la diversité selon les types d'employés en place. En fournissant des outils concrets et des stratégies adaptées, elles permettront de créer des environnements de travail où chaque individu est respecté et valorisé. L'objectif étant d'apprendre à surmonter les préjugés inconscients, à intégrer la diversité dans les décisions et à favoriser le succès de tous les employés, avec une approche résolument pratique.

Ces formations s'inscrivent dans un processus d'accompagnement sur mesure, adapté aux besoins spécifiques des entreprises et des participants. Elles mêlent théorie et pratique, incluant des mises en situation, des échanges et des activités ludiques pour faciliter l'intégration des concepts clés.

Vision-Travail propose quatre formations ciblées : **une pour les comités de gestion et équipe RH (Diriger), une pour les gestionnaires intermédiaires (Gérer), une pour les équipes de travail (Vivre), et une pour les équipes en contact direct avec la clientèle (Servir)**. Chaque formation est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des participants, garantissant une adaptation optimale.

L'inclusion est une valeur fondamentale pour les organisations modernes et les formations sur la gestion de la diversité et l'inclusion sont un moyen efficace de renforcer son adhésion à l'interne. Elles permettent également aux organisations de se distinguer de leurs concurrents en créant un environnement de travail qui attire et retient les talents les plus diversifiés. Investir dans la formation sur l'inclusion est donc un choix judicieux pour toute organisation qui souhaite prospérer dans le monde diversifié de la main-d'œuvre.

VOLET 1 : DIRIGER LA DIVERSITÉ » (HAUTE DIRECTION ET ÉQUIPE RH)



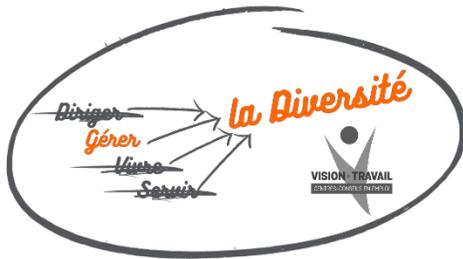
La haute direction et l'équipe RH ont un rôle essentiel pour instaurer un environnement de travail inclusif. Les dirigeants sont chargés de créer une culture d'entreprise respectant la diversité des employés et de développer des politiques pour favoriser l'inclusion. Leur implication favorise une culture plus diversifiée et attractive pour les talents.

La formation vise à assurer une compréhension commune de l'inclusion parmi l'équipe de gestion, diffusant ainsi cette compréhension dans toute l'organisation.

- Introduction ludique sortir du cadre
- Présentation théorique et pratique
- Mises en situation et échanges « Diriger la diversité »
- Les clés du succès et les freins à l'inclusion
- Atelier réflexif du positionnement personnel et organisationnel
- Groupe jusqu'à 30 personnes
- Donnée par un formateur avec soutien numérique ou autre
- Format de deux ou trois heures
- Coût de la formation : Sur demande



VOLET 2 : « GÉRER LA DIVERSITÉ » (GESTIONNAIRES INTERMÉDIAIRES)

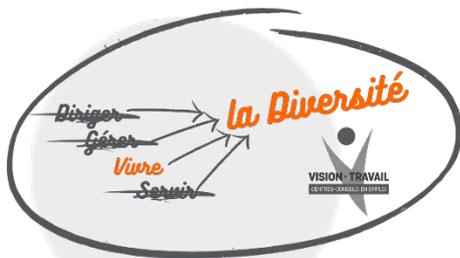


Les gestionnaires intermédiaires jouent un rôle crucial en tant que courroie de transmission entre la direction et les équipes de travail. Leur question centrale concernant l'inclusion est : "Comment gérer et intégrer cela dans mon équipe de travail?"

Notre formation "Gérer la diversité" répond à cette question tout en expliquant l'inclusion dans les équipes de travail à travers des exercices pratiques pour comprendre les réalités et les dynamiques d'équipe.

- Introduction ludique sortir du cadre
- Présentation théorique et pratique
- Mises en situation et échanges « Gérer la diversité »
- Les clés du succès et les freins à l'inclusion
- Atelier réflexif du positionnement personnel et organisationnel
- Groupe jusqu'à 30 personnes
- Donnée par un formateur avec soutien numérique ou autre
- Format de deux ou trois heures
- Coût de la formation : Sur demande

VOLET 3 : « VIVRE LA DIVERSITÉ » (ÉQUIPES DE TRAVAIL)



Dans un environnement professionnel en constante évolution, une gestion inclusive favorise la collaboration, renforce l'esprit d'équipe, et accroît la productivité. Cette formation vise à créer des équipes inclusives où chacun peut s'épanouir pleinement en abordant des sujets tels que la diversité, l'équité, et la communication interpersonnelle.

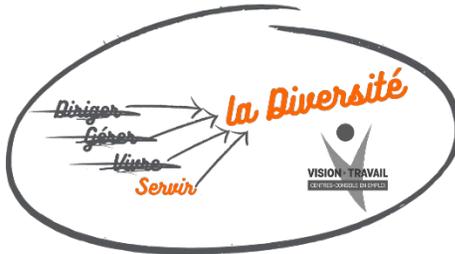
Grâce à une approche interactive et des occasions d'explorer des situations concrètes, vous apprendrez à reconnaître et valoriser les différences individuelles, améliorer la collaboration, et exploiter la diversité des talents dans l'équipe.

- Introduction ludique sortir du cadre
- Présentation théorique et pratique
- Mises en situation et échanges « Vivre la diversité »
- Les clés du succès et les freins à l'inclusion
- Atelier réflexif du positionnement personnel et organisationnel
- Groupe jusqu'à 30 personnes
- Donnée par un formateur avec soutien numérique ou autre
- Format de deux ou trois heures
- Coût de la formation : Sur demande



VOLET 4 : « SERVIR LA DIVERSITÉ » (ÉQUIPE SERVICES À LA CLIENTÈLE)

Il reste un aspect non abordé : former les employés à offrir un service à la clientèle inclusif et respectueux envers tous les individus, quelle que soit leur particularité.



Cette formation renforcera leurs compétences pour interagir avec une clientèle très diversifiée, en mettant l'accent sur l'empathie, la patience et le respect. Les employés comprendront mieux les différentes limitations des clients et acquerront des compétences essentielles pour créer des expériences positives, indépendamment des situations.

Grâce à cette formation, ils pourront répondre aux besoins diversifiés de la clientèle de manière empathique et compétente, établissant des relations de confiance et montrant l'engagement envers l'inclusion et le bien-être de tous.

- Introduction ludique sortir du cadre
- Présentation théorique et pratique
- Mises en situation et échanges « Servir la diversité »
- Les clés du succès et les freins à l'inclusion
- Atelier réflexif du positionnement personnel et organisationnel
- Groupe jusqu'à 30 personnes
- Donnée par un formateur avec soutien numérique ou autre
- Format de deux ou trois heures
- Coût de la formation : Sur demande

AU TERME DE CE GROUPE DE FORMATIONS

Ces formations sur la gestion de la diversité et de l'inclusion offrent aux entreprises une occasion précieuse de développer des compétences clés pour créer et gérer des environnements de travail inclusifs. Elles abordent quatre perspectives : la haute direction (Diriger), les gestionnaires (Gérer), les équipes de travail (Vivre) et les équipes en contact avec les citoyens (Servir).

Les participants découvriront que l'inclusion dépasse la simple diversité visible, en intégrant les différences d'expériences, de points de vue, de compétences et de styles de travail. L'inclusion est un processus continu qui demande l'engagement de tous.

Les avantages d'une approche inclusive incluent un accès à une main-d'œuvre diversifiée, un impact social positif, ainsi qu'une augmentation de la satisfaction et de l'engagement des employés. Elle contribue aussi à créer une culture d'égalité des chances et de respect mutuel, attirant et retenant les talents.

En conclusion, ces formations permettront de reconnaître les avantages de l'inclusion et de développer les compétences pour créer des environnements de travail où chacun se sent valorisé et respecté. Cela renforcera les équipes, les rendant plus créatives et performantes.



4. L'ÉQUIPE D'AGENT D'INTÉGRATION DE VISION-TRAVAIL

Chez Vision-Travail, nous comprenons que l'intégration et le maintien en emploi sont des défis qui nécessitent un soutien adapté à chaque situation. Pour répondre à ce besoin, nous avons constitué une équipe de professionnels spécialisés dans ce domaine. Ils sont disponibles partout sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Nos agents d'intégration se déplacent dans votre entreprise afin d'accompagner les employés qui rencontrent des difficultés au travail comme par exemple des problèmes d'attitude, d'adaptation aux changements organisationnels, de gestion du stress ou autres. Ils sont également formés pour intervenir lorsque des tensions persistent entre des employés confrontés aux différences de culture, de langue, de religion, de sexe ou autres.

Pourquoi nous choisir? Avec une approche sur mesure et des interventions axées sur des résultats concrets, notre équipe permet à vos employés de surmonter les obstacles, d'améliorer leurs compétences relationnelles et de renforcer leur sentiment d'appartenance à votre entreprise.

Les avantages pour vous :

- Optimisation de la performance : Conservez vos meilleurs talents en leur offrant un accompagnement personnalisé pour développer leurs compétences relationnelles.
- Amélioration du climat de travail : Favorisez une ambiance positive et collaborative entre les employés et/ou le personnel cadre qui renforce la cohésion de vos équipes.
- Valorisation de la diversité : Développez vos compétences dans la gestion de la diversité et tirez profit de la richesse qu'apporteront vos pratiques RH inclusives.

Avec Vision-Travail, vous investissez dans un avenir où chaque employé trouve sa place et contribue pleinement à la réussite collective. Ensemble, faisons de la diversité, un levier de performance et d'innovation pour votre entreprise.

Contactez-nous pour plus d'informations sur ce service.





5. DIAGNOSTIC DES PRATIQUES RH INCLUSIVES

Dans un environnement où l'inclusion et la diversité sont des atouts stratégiques, Vision-Travail vous propose un diagnostic des pratiques RH inclusives, alliant expertise et solutions opérationnelles adaptées à votre organisation.

Pourquoi un diagnostic RH inclusif ?

L'inclusion ne se limite pas à des initiatives symboliques ; elle représente un levier pour améliorer la rétention des talents, l'innovation et la performance. Ce diagnostic permet de valider ou valoriser un environnement de travail où chaque employé se sent reconnu et respecté.

L'expertise opérationnelle de Vision-Travail

Fort de son expérience terrain, Vision-Travail évalue vos pratiques RH avec une approche pragmatique, adaptée aux réalités quotidiennes de votre entreprise. Nous analysons vos documents RH, menons des entretiens et des observations sur place, et vous fournissons des recommandations concrètes, applicables rapidement.

Des solutions sur mesure

Chaque diagnostic est personnalisé pour répondre à vos besoins spécifiques, avec un rapport détaillé et des actions pratiques pour renforcer l'inclusion. Vision-Travail peut également vous accompagner dans la mise en œuvre d'un plan d'action pour des résultats durables.

Pourquoi Vision-Travail ?

En faisant appel à Vision-Travail, vous bénéficiez d'une expertise qui allie vision stratégique et savoir-faire opérationnel. Nous vous aidons à transformer l'inclusion en un moteur de performance, stimulant l'engagement et la créativité au sein de vos équipes.

- Évaluation des documents RH existants
- Entrevue avec l'équipe RH
- Sondage aux employés
- Observations sur les lieux de travail
- Présentation du rapport détaillé avec suggestions
- Possibilité de produire un plan d'action





6. PROCESSUS DE « CERTIFICATION EMPLOYEUR INCLUSIF »

Vision-Travail vous présente la Certification Employeur Inclusif, une reconnaissance unique au Québec qui valorise les entreprises engagées envers l'inclusion des groupes sous-représentés. Basée sur un modèle établi en France et adaptée aux réalités québécoises, cette certification s'appuie sur les principes de la norme internationale ISO26000, offrant un processus exhaustif d'évaluation de vos pratiques inclusives.

La certification s'adresse aux employeurs souhaitant aller au-delà des simples engagements et démontrer un réel impact en matière d'inclusion. Elle évalue des aspects clés comme le recrutement, l'intégration, le développement des compétences, et la culture organisationnelle. Le processus intègre des analyses des pratiques RH, des sondages auprès des employés, ainsi que des observations directes sur le terrain, pour une approche complète et rigoureuse.

En obtenant la Certification Employeur Inclusif, votre entreprise se distingue par son engagement à créer un environnement inclusif, attirant une main-d'œuvre diversifiée et renforçant la fidélisation des talents. Cette reconnaissance vous permet de vous positionner comme un employeur de choix tout en stimulant l'innovation et la performance globale.

Certification Employeur Inclusif

La "Certification Employeur Inclusif" vous distinguer comme une organisation où l'inclusion est la norme, parce que la diversité et l'égalité sont moteurs de votre réussite!

Pourquoi?

- Améliorer votre image de marque
- Attirer des talents diversifiés
- Contribuer à la satisfaction et à la rétention de vos employés
- Cerner la culture de l'inclusion au sein de votre organisation

Comment?

- Un premier diagnostic
- Une analyse approfondie de tous les résultats recueillis
- Un plan d'action personnalisé et renforcé des pratiques inclusives dans l'organisation

La certification est renouvelée après 2 ans pour s'assurer du maintien des bonnes pratiques.

Les 8 étapes de la Certification Employeur Inclusif.

ÉTAPE 1
Rencontre de préparation
La première rencontre permet d'ouvrir le dialogue entre la haute direction, le département RH et les gestionnaires pour établir les bases de la certification.

ÉTAPE 2
Cueillette des données
Invite l'employeur à faire un auto-examen de 5 critères : gouvernance et leadership, culture et valeurs, pratiques de recrutement, pratiques de gestion RH, mesures et suivis.

ÉTAPE 3
Sondage auprès des employés
Cette étape vise à prendre le pouls des équipes de travail pour connaître leur perception des pratiques EDI actuelles de l'employeur.

ÉTAPE 4
Diagnostic des pratiques RH
Elle donne une vue globale de la gestion actuelle en matière d'EDI, identifie les points forts et points à améliorer, et finalement, sert à planifier l'étape 5.

ÉTAPE 5
Observations physiques
Permet de valider le diagnostic effectué des pratiques RH en observant sur les lieux de travail, ainsi que les préjugés inconscients qui peuvent freiner l'EDI.

ÉTAPE 6
Présentation des résultats
Présente les résultats de l'analyse et propose des pistes d'amélioration en matière d'inclusion.

ÉTAPE 7
Formation et plan d'action
Fournit des outils concrets qui permettront d'inscrire la diversité et l'inclusion dans l'ADN de l'organisation.

ÉTAPE 8
Certification et reconnaissance
L'employeur reçoit sa "Certification Employeur Inclusif". Cette reconnaissance pub que le distingue parmi les meilleurs de son industrie en matière d'EDI.

VISION TRAVAIL
CENTRES-CONSEILS EN EMPLOI
vision-travail.qc.ca

Pour toute information:
Michel Therrien, directeur général adjoint
7, rue du Terminus, Étage bureau RC 01
Boulevard Noranda (Québec) J9X 3B5
819-797-0922 p. 223 | michel.therrien@vision-travail.qc.ca

CONCLUSION

En intégrant nos parcours de formation, vous faites un choix stratégique pour ancrer l'équité, la diversité et l'inclusion au cœur de votre culture d'entreprise. Nos formations, telles que la conférence « Construire des ponts, pas des murs » et la série de formation (Diriger, Gérer, Vivre, Servir), offrent des solutions concrètes et adaptées aux défis actuels des entreprises. Elles permettent à tous les niveaux de votre organisation de développer les compétences essentielles pour gérer efficacement la diversité. De plus, l'atelier interactif « La Tour de la Diversité » renforce la collaboration et valorise les contributions uniques de chaque membre d'équipe.

Notre service de diagnostic des pratiques RH inclusives complète cet accompagnement en vous offrant une analyse approfondie de vos pratiques actuelles. Nous identifions les axes d'amélioration pour renforcer l'inclusion de manière concrète et mesurable. Ensuite, la Certification Employeur Inclusif, basée sur un modèle rigoureux et unique au Québec, peut vous permettre de valoriser votre engagement envers les groupes sous-représentés et de positionner votre entreprise comme un leader en inclusion.

Avec Vision-Travail, vous créez un environnement inclusif, stimulant l'engagement, l'innovation, et la performance durable de vos équipes. En investissant dans l'inclusion, que ce soit à travers nos formations, notre diagnostic RH ou notre certification, vous positionnez votre organisation pour attirer et retenir les talents les plus diversifiés, tout en bâtissant une culture forte et inclusive qui sera un véritable moteur de succès.

POUR TOUTE INFORMATION :

Michel Therrien, directeur général adjoint
Formateur agréé par la CPMT
1, rue du Terminus est, bureau RC01
Rouyn-Noranda, (Québec) J9X 3B5
Cellulaire : 819 520-2944 | michel.therrien@vision-travail.qc.ca